



KJØPSVILKÅR (TERMS & CONDITIONS)

Sist oppdatert: 02.03.2026

Generell informasjon

MediCann Norge (ENK)
Org.nr: 935681758
Adresse: Rudgata 14, 1480 Slattum
E-post: post@medicann.no
Telefon: 48 47 45 73

Disse vilkårene regulerer kjøp av varer fra vår nettbutikk. Ved å gjennomføre en bestilling aksepterer du disse vilkårene.

Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende når kunden har mottatt ordrebekreftelse på e-post. Vi forbeholder oss retten til å kansellere bestillinger ved åpenbare feil i pris, lagerstatus eller tekniske feil.

Produkter og regulatorisk informasjon

Vi tilbyr kosmetiske produkter som inneholder syntetisk CBD (cannabidiol). Produktene er kun til utvortes bruk og er klassifisert som kosmetikk i henhold til gjeldende EU-regelverk.

Produktene inneholder ikke THC og er ikke legemidler. De er ikke ment å diagnostisere, behandle eller forebygge sykdom. Markedsføringen inneholder ingen medisinske påstander.

Priser og betaling

Alle priser er oppgitt i NOK og inkluderer merverdiavgift (MVA). Betaling kan skje via kort, Vipps eller andre tilgjengelige betalingsløsninger. Beløpet trekkes ved bestilling eller ved utsendelse.

Levering og risikoovergang

Normal leveringstid er 2-7 virkedager. Risikoen for varen går over på kunden når varen er levert til oppgitt adresse.

Angrerett

Du har 14 dagers angrerett i henhold til angrerettloven. Fristen løper fra dagen etter at varen er mottatt.

For å benytte angreretten må du sende skriftlig melding til oss innen fristen. Returkostnader dekkes av kunden.

Av hensyn til hygiene gjelder angreretten ikke for åpne kosmetikkprodukter eller produkter der forseglingen er brutt.

Refusjon skjer innen 14 dager etter at vi har mottatt returvaren eller dokumentasjon på at varen er sendt tilbake. Tilbakebetaling skjer med samme betalingsmetode som ble brukt ved kjøpet.

Reklamasjon

Ved feil eller mangel gjelder forbrukerkjøpsloven. Reklamasjonsfristen er 2 år. Ved godkjent reklamasjon kan kunden ha krav på reparasjon, omlevering, prisavslag eller heving.

Ansvarsbegrensning

Vi er ikke ansvarlig for feil bruk av produkter, allergiske reaksjoner eller indirekte tap. Bruk av produktene skjer på eget ansvar.

Force majeure

Vi er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor vår kontroll, herunder naturkatastrofer, pandemi, streik, transportstans eller offentlige restriksjoner.

Tvister og lovvalg

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes kan saken bringes inn for Forbrukertilsynet eller behandles av norsk domstol.